

## **Informativa ex artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679 del 2016**

Versione 1.03

A norma degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo n. 679 del 2016 (di seguito "GDPR") in materia di protezione dei dati personali, è nostra cura fornirle alcune informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali nel contesto dei servizi e delle attività svolte dal Salus Medical Center s.r.l. (di seguito "Titolare" o "Titolare del trattamento"). Il trattamento è effettuato mediante modalità informatizzate e manuali.

### **Titolare del trattamento e responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)**

Il Titolare del trattamento è Salus Medical Center s.r.l. con sede in Via Concordia 12, 48022, Lugo (RA).

E-mail: [segreteria@salusmedicalcenter.com](mailto:segreteria@salusmedicalcenter.com)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile all'indirizzo e-mail [privacy@salusmedicalcenter.com](mailto:privacy@salusmedicalcenter.com)

### **Finalità e basi giuridiche del trattamento**

- 1) Adempiere al contratto o eseguire le misure precontrattuali richieste;
- 2) organizzare, erogare e gestire gli aspetti operativi del servizio e dell'attività richiesta;
- 3) gestire gli adempimenti imposti dalla vigente normativa connessi al servizio e all'attività richiesta;
- 4) invio di promemoria appuntamenti tramite e-mail, sms e WhatsApp;
- 5) utilizzo della firma grafometrica;
- 6) invio referti tramite e-mail.

Le menzionate finalità si basano sulle seguenti basi giuridiche:

- 1) adempimento di un contratto e finalità di cura;
- 2) adempimento di un contratto e finalità di cura;
- 3) trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare e finalità di cura;
- 4) legittimo interesse del Titolare;
- 5) adempimento di un contratto e consenso;
- 6) adempimento di un contratto e consenso.

### **Destinatari dei dati personali**

I Suoi dati personali potranno essere poi destinati ad altri soggetti o categorie generali di soggetti diversi dal Titolare:

- 1) soggetti operanti nel settore dell'informatica;
- 2) fornitori di reti, servizi di comunicazione elettronica e servizi informatici e telematici di archiviazione e gestione informatica dei dati;
- 3) fornitore firma grafometrica;
- 4) consulenti, professionisti, istituti di credito, assicurazioni, enti del terzo settore, enti pubblici, fornitori servizi fatturazione elettronica e gestionale, enti convenzionati, laboratori di analisi, imprese con cui collabora il Titolare, Aquatic Medical Center s.r.l., Autorità giudiziaria.

Per maggiori informazioni e per ricevere l'elenco aggiornato dei responsabili esterni del trattamento è possibile rivolgersi agli indirizzi sopra indicati.

I Servizi potrebbero comportare trattamenti di dati in paesi extra UE che garantiscono idonei diritti di riservatezza.

Link alla sezione Privacy di WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea?lang=it>

Link alla sezione Privacy di Doctolib: <https://www.doctolib.it/>

### **Periodo di conservazione dei dati personali**

I Suoi dati personali saranno conservati fino al raggiungimento delle finalità sopra espresse e non oltre 10 anni dal termine del rapporto con il Titolare o dall'acquisizione del dato. Inoltre, i dati personali trattati al fine di inviarle comunicazioni di promemoria appuntamenti sono conservati fino all'esercizio del Suo diritto di opposizione. Infine, i referti sono conservati fino a 45 giorni dall'invio dell'e-mail contenenti gli stessi.

### **Diritti**

La informiamo dell'esistenza di alcuni diritti sui dati personali previsti dal GDPR e sul relativo esercizio che Lei potrà chiedere al Titolare agli indirizzi sopra indicati:

1. **diritto di revoca del consenso (art. 13, par. 2, lett. C ed art. 7, par. 3, GDPR);**
2. diritto di accesso ai dati (art. 15 GDPR);
3. diritto di rettifica (art. 16 GDPR);
4. diritto alla cancellazione (art. 17 GDPR);
5. diritto alla limitazione del trattamento (art. 18 GDPR);
6. diritto alla portabilità (art. 20 GDPR);
7. **diritto di opposizione (art. 21 GDPR);**
8. diritto di rivolgersi all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 GDPR):
  - a. [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it);
  - b. Piazza Venezia n. 11 - 00187 Roma;
  - c. Centralino telefonico: (+39) 06.696771;
  - d. E-mail: [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)
  - e. PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)

#### **Dati personali non ottenuti dall'interessato**

Categorie di dati personali: contatto, identificativi, fiscali, salute.

Fonte da cui hanno origine i dati personali: Aquatic Medical Center s.r.l., enti convenzionati, enti pubblici, professionisti.

#### **Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali**

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario al fine di instaurare e per poter proseguire i rapporti contrattuali tra Lei e il Titolare. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di instaurare e/o proseguire gli stessi. Invece, i dati necessari per l'invio delle comunicazioni di promemoria appuntamenti e di invio referti risultano essere facoltativi e il Suo eventuale rifiuto non pregiudicherà in alcun modo il rapporto con il Titolare.

#### **Ulteriori informazioni**

I referti saranno inviati su un indirizzo e-mail da Lei indicato. Il Titolare provvederà ad allegare il referto all'e-mail che sarà inviata. L'allegato sarà crittografato e leggibile solamente tramite l'inserimento della password che Le sarà fornita con mezzo diverso dalla posta elettronica.

Il medico che ha redatto il referto è sempre disponibile per fornire ulteriori chiarimenti, inoltre, lo stesso sarà accompagnato da un giudizio scritto.

Il Titolare non rilascia e non conserva copie delle radiografie, delle analisi, delle prescrizioni, né di ogni altra documentazione o certificazione relative alle prestazioni fornite dai medici e dagli operatori della struttura.

Il Titolare non si assume nessuna responsabilità in caso di furto di oggetti lasciati incustoditi appartenenti alla Clientela.

Non esiste nessun processo decisionale automatizzato che riguarda i Suoi dati personali.